



Liikenne- ja viestintäministeriö

kirjaamo@lvm.fi

Viite: **Lausuntopyyntö 28.3.2017, Liikenteen ja viestinnän digitaaliset palvelut esteettömiksi. Toimenpideohjelma 2017-2021**

Liikenteen ja viestinnän digitaaliset palvelut esteettömiksi toimenpideohjelman 2017- 2021 tavoitteena on etsiä konkreettisia keinoja, joiden avulla liikenteen- ja viestinnän esteettömyyttä ja kaikille soveltuvuutta voitaisiin parantaa niin, että mahdollisimman moni voisi iästä, toimintarajoitteesta tai esimerkiksi kielestä riippumatta hyödyntää nykyisiä ja uusia digitaalisia palveluja kuten suunnitteilla olevaa liikenne palveluna konseptia. Hankkeessa kiinnitetään erityistä huomiota siihen, miten virastot voisivat edistää näiden palvelujen käytettävyyttä ja lisätä operaattorien tietoisuutta asian merkityksestä ja olemassa olevista esteettömistä liikennepalveluista.

Toimenpideohjelman painopisteenä on yleisten digitaalisten palvelujen soveltuminen mahdollisimman monelle. Lisäksi toimenpideohjelmassa on painopisteenä fyysistä esteettömyyttä koskevan tiedon saatavuus ja välittyminen palvelujen tuottajien käyttöön. Lisäksi ohjelmassa tuodaan esiin myös se, että liikennejärjestelmää – mukaan lukien kalusto, infrastruktuuri, asiakaspalvelu ja liikenteen perinteinen tiedotus - tulee jatkuvasti kehittää entistä esteettömämmäksi. Liikenteen yleinen esteettömyys ei kuitenkaan ole tässä ohjelmassa keskiössä.

Pydyttynä lausuntona toteamme seuraavaa:

Toimenpideohjelmassa on kattavasti eri näkökulmista lähestytty esteettömiä liikennepalveluiden käytettävyyttä. Vaikka toimenpideohjelmassa ei ole keskitytty liikenteen yleiseen esteettömyyteen, tulee kuitenkin ottaa huomioon se, että tien- ja kadunpidon toimenpiteillä (esim. pysäkkien talvihoito) on suuri vaikutus esteettömien liikennepalveluiden käyttömahdollisuuksiin käytännön arjen liikumisessa.

LINJA-AUTOLIITTO

Mika Mäkilä
toimitusjohtaja