



B U S S I A L A N
KEHITTÄMISPALVELUT OY
- osaamiskumppani -

Viisi ammattipätevyyspäivää pitää olla suurella osalla kuljettajia suoritettuina 10.9.2018 mennessä.

Bussialan Kehittämispalvelut Oy (BAK) tarjoaa kevään aikana käytännönläheisiä, erityisesti tilausajokuljettajien monipuolista osaamista parantavia ammattipätevyyspäiviä sekä Helsingissä että Kajaanissa. Myös liittokokoustapahtuman yhteydessä Jyväskylässä 18.6 on tarjolla ammattipätevyyspäivä.

Paikallistuntemuksen ja tilausajovalmiuksien parantaminen pääkaupunkiseudun liikenteessä

Aika 5.6

Paikka: Helsinki, Hotelli Haaga

Bussialan Kehittämispalvelut Oy on hyväksyttänyt direktiivipäiväksi koulutusohjelman, jossa osa koulutuspäivästä voidaan toteuttaa bussissa tutustuen käytännössä satamiin ja keskeisiin bussiryhmien käyntikohteisiin Helsingissä.

Liikennöintiolosuhteet ja pysäkit ovat Helsingin katuverkossa usein muutoksessa ja ryhmän kanssa liikkuvan kuljettajan on ne hallittava mahdollisimman hyvin.

Laivamatkustajat niin Länsisatamassa, Olympiaterminalissa, Katajanokalla kuin ulkolaisia risteilymatkustajia vastaanottavassa Hernesaaressa ovat merkittävä asiakasryhmä bussiyrityksille, joten liikennöinti ja pysäköintiolosuhteet niissä vaativat tietoa ja osaamista kuljettajalta.

Päivän käytännön vetämisestä vastaa Tilausajokuljettajat ry:n pitkäaikainen puheenjohtaja Timo Rinnekari, jolla on vahva käytännön kokemus myös Helsingin liikenteestä, kiertoajeluista ja ulkolaisten risteilymatkustajien kanssa toimimisesta yleensä.

[LINKKI](#) ohjelmaan

Järjestämme koulutuspäivän Helsingissä Hotel Haaga Central Parkin tiloissa. Koulutuspäivän hinta on 150 e + alv/henk. sisältäen oppimateriaalin. Trafín rekisteröitymismaksu on 17,00 euroa. Hotelli Haagan kokouspaketti on 58,00/henk.

Ilmoittautumiset kristiina.manninen@lal.fi 25.5. mennessä.

Sujuvan asiakaspalvelun englantia ulkolaisten turistien kanssa toimiville kuljettajille

Aika: 16.6.

Paikka: Kajaani, Soidinniemen koulu, Teerikatu 6

Ulkomaalaisten matkustajien osuus Suomeen kasvaa koko ajan. Bussit ovat tärkeä osa heidän liikkumisessaan eri käyntikohteisiin ja heitä haettaessa/viedessä mm. lentokentälle ja hotelleihin.

BAK on hyväksyttänyt direktiivipäiväksi koulutusohjelman, joka sisältää paljon käytännön harjoituksia ja kattavan materiaalipaketin räätälöitynä tilausajokuljettajien erilaisiin asiakaspalvelutilanteisiin turistien kanssa.

Koulutus soveltuu kaikille kuljettajille nykyisestä kielen osaamisesta riippumatta.

Kouluttaja huomioi koulutuksen aikana osallistujien erilaisen lähtötason.

Kajaanissa kouluttajana toimii englannin kielen opettaja Marja Leena Kampman.

[LINKKI](#) ohjelmaan

Koulutuspäivät toteutetaan Kajaanissa Soidinniemen koulun tiloissa. Koulutuspäivän hinta on 160 e + alv/henk. sisältäen kattavan oppimateriaalin, jota voi hyödyntää käytännön työssä.

Trafin rekisteröitymismaksu on 17,00 euroa. Ruokailu- ja kahvikustannukset 14,00 euroa/henk.

Ilmoittautumiset Kristiina Manninen, kristiina.manninen@lal.fi 1.6.2018 mennessä

Ammattipätevyyspäivä Jyväskylässä liittokokoustapahtuman yhteydessä 18.6.

Aihe ilmoitetaan myöhemmin